

TCNサービス重要事項説明書

1. ご契約にあたって

1. TCNサービスをご利用いただくためには、別途、以下のサービスにご加入いただく必要があります。
・東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）およびその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます）のフレッツ・サービス
2. TCNサービスの提供区域は、NTTがフレッツ・ADSLサービス、およびフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名はNTTの使用するものに準じます。
3. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
4. TCNサービスは初期契約解除の対象となりません。
5. 最新の「TCNサービス契約約款」については、当社Webサイトにてご確認ください。
（当社WebサイトURL: <https://www.hi-bit.co.jp/tcn/rule/>）
6. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーIDおよびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. ご利用にあたって

1. TCNサービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

3. TCNサービスについて

No.	プラン名	月額基本料金
1	TCNスタンダードプラン（ファミリー）	2,880円（税抜）
2	TCNスタンダードプラン（マンション）	2,880円（税抜）
3	TCNギガ・スタンダードプラン	2,880円（税抜）

※1 課金開始日（本サービスへの申込みを受け付けた日が属する月の翌月1日であり、本サービスの利用料金の課金を開始する日）より利用料金が発生するものとします。なお、月額基本料金の日割計算は行わないものとします。

※2 初回のご利用料金と合わせて事務手数料として、金3,000円（税抜）をご請求させていただきます。

4. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について
 - (1) お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。
 - ① **クレジットカード**
 - ② **口座振替**
 - ③ **その他当社が定める方法**
 - (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Webエントリー（当社所定のWebサイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。）のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
 - (3) 支払方法のご登録が未完了もしくは、ご指定方法でのお支払いが不可能だった場合には、当社指定の方法にて、お支払いいただきます。（お支払いに要する一切の手数料はお客様負担となります。）

2. 料金のご請求について

- (1) TCNサービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.5%の延滞利息を請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(TCNサービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、すべてのご契約について合わせて契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書・領収書等について

- (1) 当社は、当社Webサイトにおいてお客様の請求内容を開示します。
- (2) 紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

5. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、Toppa!サポートセンター0570-783-108へ、ご連絡ください。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、Toppa!サポートセンター0570-783-108へ、ご連絡ください。

6. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払い等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (8) アンケート調査に関する業務
- (9) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (10) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (11) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (12) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (13) その他、契約約款等に定める目的

7. その他

1. TCNサービスのサービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本重要事項説明書に記載している金額はすべて税抜です。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社Hi-Bit Toppa!サポートセンター
0570-783-108 (ナビダイヤル)
携帯電話、PHSからお問い合わせいただけます。
受付時間:10:00~18:00 (年末年始除く)