

基本プラン重要事項説明書及び契約内容確認書

PREMIUM WATER
HighQuality Water Delivery Service

〈販売及びサービス提供会社〉
株式会社 Hi-Bit 代表者 細谷 宗司
東京都豊島区西池袋 1-4-10

このお申込みの内容は株式会社 Hi-Bit がお申込み承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となりますので必ずご確認ください。
当サービスは利用規約に基づきご提供いたします。ご利用規約は必ずお読みいただき、大切に保管してください。
本書面では「cadoxPREMIUM ウォーターサーバー」を「cado」、「amadana ウォーターサーバー」を「amadana」、「スリムサーバーⅢ」を「スリムⅢ」、「amadana スタンダードサーバー」を「amadanaSTD」といいます。

サービスについて

■ お水の料金は以下のとおりです。

内容量	12ℓ / 本
料金	3,920 円 (税抜) / 1set (2 本)
配送周期	1 週、2 週、3 週、4 週
最低利用期間	2 年

■ お水の配送はお客様が希望する周期に自動定期配送いたします。

■ お水の配送は 2 本から、偶数単位となります。

■ サーバーはお客様によるセルフ設置となります*。

●サーバーは宅配便で配送します。お客様ご自身で段ボールから取り出し設置していただきます。詳しい設置方法は、サーバー又はボトルカバーに同梱されている取扱説明書をご確認ください。段ボールは、お客様ご自身で処分をしていただけます。(※有料設置サービスを申し込まれたお客様は除く。)

■ サーバーの取扱いについて

●お水をおいしく安全にご利用いただくために、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をおこなってください。取扱説明書どおりご使用いただくことがなかったことで生じた被害、損害に対するの補償はいたしかねます。

■ 当サービスは、物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に準じ、適正な範囲で規約及び代金等の見直しをおこなうことがあります。

■ 配送は本部指定の配送事業者がおこないます。配送事業者の指定は承りません。

■ お客様が法人の場合、時間帯指定を承りません。

※有料設置サービスのみ、午前・午後をお選びいただけます。

■ 初回配送のサーバーとお水は別々での配送となる場合がございます。

■ ご指定水源からの商品配送が困難な場合、他水源からの商品供給となります。

●自然災害、物流事情等その他やむを得ない事由により、ご指定の水源又は容量のお水を配送できない場合、本部はほかの水源又は異なる容量のお水をお客様へ配送いたします。

■ サービス提供に関するご連絡

●サービス上のご連絡は、電子メール、携帯メール、SMS、MMS 等によるご連絡、本部が指定する Web サイト又はアプリでご案内いたします。

お支払いについて

■ サービスお申込みにあたりサーバー 1 台につき初回登録事務手数料 3,000 円 (税抜) が必要となります。

●初回配送月の月末に請求いたします。

■ ご利用料金のお支払方法はクレジットカード、口座振替、キャリア決済のいずれかとなります。

お支払方法によって手数料がかかる場合がございます。

■ クレジットカード

●手数料はかかりません。
●ご指定のクレジットカード事業者によるお引落としとなります。

■ 口座振替

- 口座振替登録完了を本部が確認してから初回出荷となります。
- 口座振替登録手続きが正常に完了しているか確認のため、「預金口座振替依頼書」にて口座登録をされる場合は口座登録確認手数料 **200 円 (税抜)** が必要となります(右図参照)。
- 口座振替登録完了以降、決済が発生した月のみ口座振替事務手数料 **200 円 (税抜) / 月**が必要となります。
- 毎月月末締め翌月 26 日 (土日祝日の場合は翌営業日) にご登録の口座から自動引落としとなります。
- 口座引落とし結果の確認をお急ぎの場合は通帳記帳などご自身で確認されることをお勧めいたします。
- 法人口座の場合は「預金口座振替依頼書」での登録となります。

■ キャリア決済

●マイページにて手続きを完了させてください。手続き完了後に各通信事業者がおこなうオーソリゼーション (与信) が通らなかった場合、代金引換での配送となります。手数料は代金引換額によって変動します (下表参照)。
※キャリア決済とは、docomo/au/SoftBank のスマートフォンのご利用料金とまとめてお支払いいただける決済方法であり、お客様のスマートフォンの契約・使用状況によりご利用いただけない場合がございます。

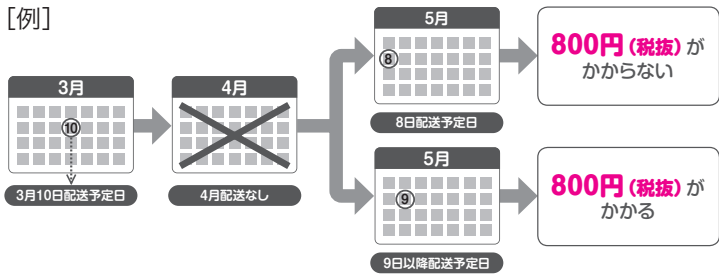
代金引換手数料			
佐川急便		佐川急便以外	
代金引換額	手数料	代金引換額	手数料
1万円以下	300円(税抜)	1万円未満	300円(税抜)
3万円以下	400円(税抜)	1万円以上3万円未満	400円(税抜)
10万円以下	600円(税抜)	3万円以上10万円未満	600円(税抜)

■ ご利用状況に応じて各種事務手数料が必要となります。

●「休止」ご利用後、又は「停止」適用後、下記日数の間連続してお水の配送がなされなかった場合は、サーバー 1 台につき休止又は停止事務手数料が必要となります。

経過日数*	60 日経過後	90 日経過後	120 日経過後
休止事務手数料 停止事務手数料	800 円 (税抜)	800 円 (税抜)	強制解約

※お水の最終配送日を起算日とします。



■ お客様が本サービスの「休止」をご希望の場合、次回配送予定日の 5 営業日前 (北海道地域の場合は 6 営業日前) までにカスタマーセンター若しくはマイページよりご依頼ください。

日	月	火	水	木	金	土
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

→ 変更連絡締切日
→ 配送予定日

■ お客様からのご指定、ご依頼に基づいた配送物が、お客様の受取未了により本部又は販売店へ返送された場合、配送事務手数料としてお水の場合 1set (2 本) あたり 1,000 円 (税抜)、サーバーの場合 1 台あたり 5,000 円 (税抜) * が必要となります。

※有料設置サービスを申し込まれた場合は別途 **8,000 円 (税抜)** が必要となります。



●上記配送事務手数料のお支払いが確認できなかった場合、本サービスをお支払完了が確認できるまで停止させていただきます。再開をご希望の場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。

■ サーバー機種・カラー・サイズの変更・交換・キャンセルは、配送予定日の 5 営業日前* (北海道地域の場合は 6 営業日前) までは無料となります。5 営業日 (北海道地域の場合は 6 営業日) を経過以降は、既に本部からサーバーを出荷しているため、変更事務手数料としてサーバー 1 台あたり 5,000 円 (税抜) が必要となります。

※ 有料設置サービスを申し込まれた場合は、お申込み～配送予定日 7 営業日前 (北海道地域の場合は 8 営業日前) までは無料となりますが、7 営業日 (北海道地域の場合は 8 営業日) を経過以降は、上記の変更事務手数料 **5,000 円 (税抜)** のほかに、別途 **8,000 円 (税抜)** が必要となります。

	交換事務手数料			
ご利用期間	製品受取後 1 年未満	製品受取後 1 年以上 2 年未満	製品受取後 2 年以上 3 年未満	製品受取後 3 年以上
スリムⅢ、amadanaSTD	13,000 円 (税抜)	10,000 円 (税抜)	7,000 円 (税抜)	5,000 円 (税抜)
cado、amadana	20,000 円 (税抜)	16,000 円 (税抜)	12,000 円 (税抜)	5,000 円 (税抜)

解約について

■ ご解約の場合、カスタマーセンターまでご連絡ください。

■ ご解約時には、必ずサーバーをご返却ください。

●解約日より **30 日以内** に本部又は販売店への返却が確認できない場合、**製品補償料 30,000 円 (税抜)** が必要となります。

■ 初回配送予定日から 2 年未満でご解約の場合は以下の早期解約手数料が必要となります。

●解約は、申出解約、強制解約を含みます。

スリムⅢ、amadanaSTD	10,000 円 (税抜)
cado、amadana	20,000 円 (税抜)

プレミアムウォーター カスタマーセンター ☎ **0120-937-032**

※携帯電話からのお問合せ：**0570-020-330** 営業時間：10:00～18:00 (年末年始を除く)

※インターネットからのお問合せ：**cs@premium-water.net**

お申込内容 (配送基本ルール)

お申込日 (ご契約日) 西暦_____年_____月_____日

初回登録事務手数料	<input type="checkbox"/> 3,000 円 (税抜)	お支払方法	<input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> 口座振替* <input type="checkbox"/> キャリア決済* ※各種手数料については「お支払いについて」をご確認ください		
ご注文内容	商品タイプ	お水配送内容			
		1 回あたり配送本数	配送周期	配送時間	初回配送希望日時
お水	<input type="checkbox"/> 富士吉田 12ℓ <input type="checkbox"/> 北アルプス 12ℓ (北海道対象) <input type="checkbox"/> 朝来 12ℓ <input type="checkbox"/> 金城 12ℓ <input type="checkbox"/> 南阿蘇 12ℓ ※地域により別途送料が必要な場合があります。	<input type="checkbox"/> 1set <input type="checkbox"/> 2set <input type="checkbox"/> 3set <input type="checkbox"/> 4set <input type="checkbox"/> () set ※ 1set=2 本	※初回配送日を起算日として <input type="checkbox"/> 1 週に 1 回 () 曜日 <input type="checkbox"/> 2 週に 1 回 () 曜日 <input type="checkbox"/> 3 週に 1 回 () 曜日 <input type="checkbox"/> 4 週に 1 回 () 曜日	<input type="checkbox"/> 午前中 <input type="checkbox"/> 14 時頃～16 時頃 <input type="checkbox"/> 16 時頃～18 時頃 <input type="checkbox"/> 18 時頃～21 時頃 <input type="checkbox"/> 特になし ※お客様が法人の場合、時間帯指定を承りません。	<input type="checkbox"/> _____年_____月_____日 <input type="checkbox"/> 午前中 <input type="checkbox"/> 14 時頃～16 時頃 <input type="checkbox"/> 16 時頃～18 時頃 <input type="checkbox"/> 18 時頃～21 時頃 <input type="checkbox"/> 特になし 「有料設置サービス」をご希望の場合、時間指定は「午前」又は「午後」のみご指定いただけます。 ※お客様が法人の場合、時間帯指定を承りません。

	種類	本体	ボトルカバー	レンタル料	有料設置サービス
ウォーターサーバー	<input type="checkbox"/> スリムⅢ ロングタイプ	<input type="checkbox"/> ピュアホワイト <input type="checkbox"/> ベビーピンク <input type="checkbox"/> プレミアムブラック	<input type="checkbox"/> アイス <input type="checkbox"/> ライトグレー <input type="checkbox"/> ベビーピンク	無料	<input type="checkbox"/> 希望しない <input type="checkbox"/> 希望する / 8,000 円 (税抜) (□午前 □午後) ※詳細は裏面ご利用規約第 8 条をよくご確認ください。
	<input type="checkbox"/> amadanaSTD	<input type="checkbox"/> ホワイト <input type="checkbox"/> ブラック <input type="checkbox"/> ブラウン	—		
	<input type="checkbox"/> amadana	<input type="checkbox"/> ホワイト <input type="checkbox"/> ブラック <input type="checkbox"/> ブラウン	—	<input type="checkbox"/> 1,000 円 (税抜) / 月	
	<input type="checkbox"/> cado	<input type="checkbox"/> ホワイト <input type="checkbox"/> ブラック <input type="checkbox"/> ボルドー	—		

地域別追加送料 (税抜)	地域	北海道	北東北	南東北	北関東	南関東	信越	東海	北陸	関西	中国	四国	北九州	南九州
	都道府県	北海道	青森 秋田 岩手	宮城 福島 山形	茨城 栃木 群馬	東京 神奈川 千葉 埼玉 山梨	長野 新潟	静岡 三重 愛知 岐阜	石川 福井 富山	大阪 京都 和歌山 兵庫 奈良 滋賀	山口 岡山 広島 島根 鳥取	徳島 香川 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 大分	熊本 宮崎 鹿児島
1set(2本)あたり	富士吉田	—	200	0	0	0	0	0	100	100	200	200	400	400
	北アルプス	200	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	朝来	—	600	400	200	200	200	100	0	0	100	200	200	200
	金城	—	600	600	400	400	200	200	200	100	0	0	100	100
	南阿蘇	—	800	800	600	600	400	400	400	400	0	0	0	0

(配送先が北海道の場合)
※配送先が北海道の場合は北アルプスのお水を配送いたします。なお、北アルプスのお水は、北海道以外の地域ではお選びいただけません。
※配送先を北海道から別の地域に変更した場合、上記の地域別追加送料表に基づき、変更後の地域において、送料が無料又は最安価で配送が可能な水源のお水を配送いたします。

ご署名欄 ※ご署名の代筆はできません。 本書面及び「PREMIUM WATER ご利用規約」の内容を承諾の上、申込みいたします。 氏名 _____ 生年月日 西暦 _____年 _____月 _____日	マイページアカウント [マイページ URL] https://premium-water.net/mypage/ ■ID (メールアドレス又は任意のID (半角英字・数字・記号のいずれか 2 種類 6 文字以上) をご記入ください) _____ ■パスワード (半角英字・数字・記号のいずれか 2 種類 8 文字以上をご記入ください) _____ ※ID とパスワードは、マイページ・公式アプリにログインする際に必要となりますので大切に保管してください。
--	---

クーリング・オフをご希望のお客様は裏面右下記載の「クーリング・オフのお知らせ」をご確認ください。

備考欄	販売店名
	契約担当者名
	お申込 No.

